

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
CORRESPONDIENTE AL TERCER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
Período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2021

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 30 de septiembre del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, presentó el siguiente Flujo de Ingresos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2021:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	23,745.40	23,745.40	23,745.40	23,745.40	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	20,375,730.00	0.00	20,375,730.00	16,638,461.13	16,638,461.13	81.66
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	5,170,638,896.00	23,173,207.63	5,193,812,103.63	4,546,142,106.86	4,503,009,318.78	87.09
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	21,063,006.00	37,773,973.62	58,836,979.62	55,364,389.44	55,364,389.44	262.85
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$5,212,077,632.00	\$60,970,926.65	\$5,273,048,558.65	\$4,618,168,702.83	\$4,575,035,914.75	87.78

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$4,575,035,914.75**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$5,212,077,632.00**, se deriva que la gestión para captar recursos al 30 de septiembre del ejercicio fiscal 2021, se alcanzó en un **87.78%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad:

Productos, “Rendimientos financieros generados en las cuentas de los SEQ correspondientes al FONE, Programa Nacional de Inglés 2021 y al Fondo de Compensación del ISAN 2021, Programa de Expansión de la Educación Inicial 2021, Programa Telebachillerato Comunitario 2021”. **Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos**; “La variación en los ingresos se origina derivado a una menor captación de los ingresos propios derivado a la contingencia sanitaria por el SARS COV2 (COVID-19)”. **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “La variación del ingreso obedece al registro de la Nómina de FONE pagada por la TESOFE a cuenta y orden del Estado. En la columna de ampliaciones y reducciones esta obedece a cambios de fuente de financiamiento autorizadas por la SEFIPLAN”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones**, “La variación del ingreso obedece a que durante el tercer trimestre la federación ministró recursos correspondientes al Programa Telebachillerato Comunitario, Programa Nacional de inglés, Programa Expansión de la Educación Inicial y Programa de Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial y Programa para el Desarrollo Profesional Docente 2021. En lo que respecta a la columna de ampliaciones y reducciones esto obedece a recursos remanentes del Programa Fortalecimiento de la Excelencia Educativa 2020 y el Programa para el Desarrollo Profesional Docente 2021”.

(Figura 1)

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

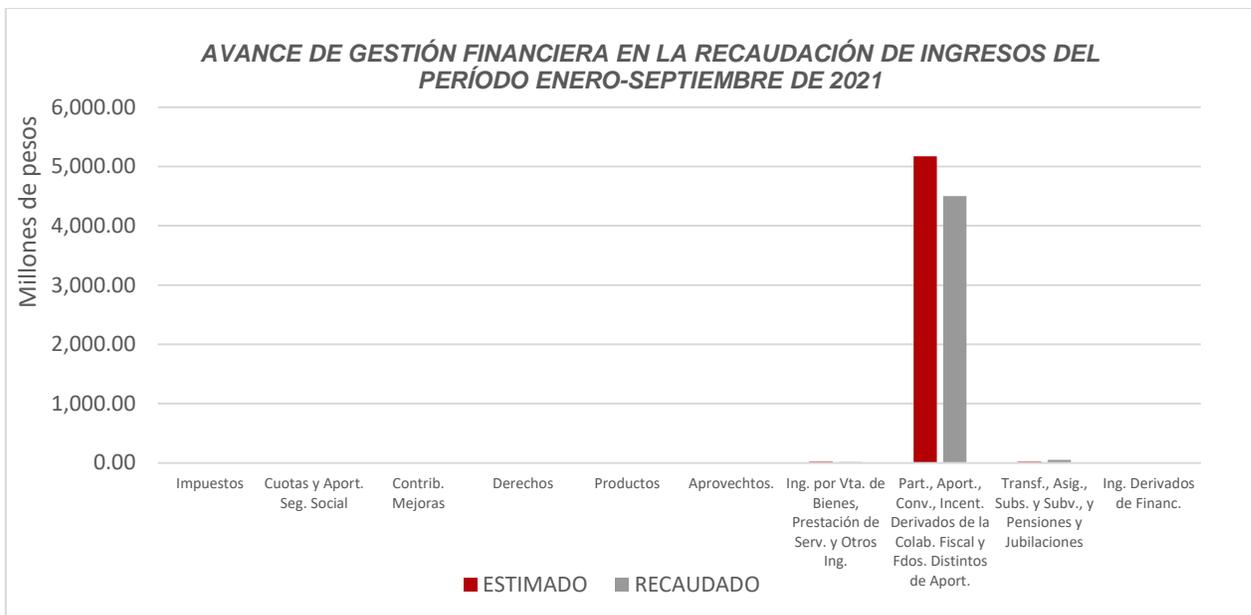


Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2021 por **\$4,575,035,914.75** que comparado con respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$6,927,832,270.00**, arroja que la entidad durante el primer trimestre recaudó un **23.06%**, en el segundo trimestre un **20.24%** y en el tercer trimestre un **22.74%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal, quedando pendiente de recaudar el **33.96%**. **(Figura 2)**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

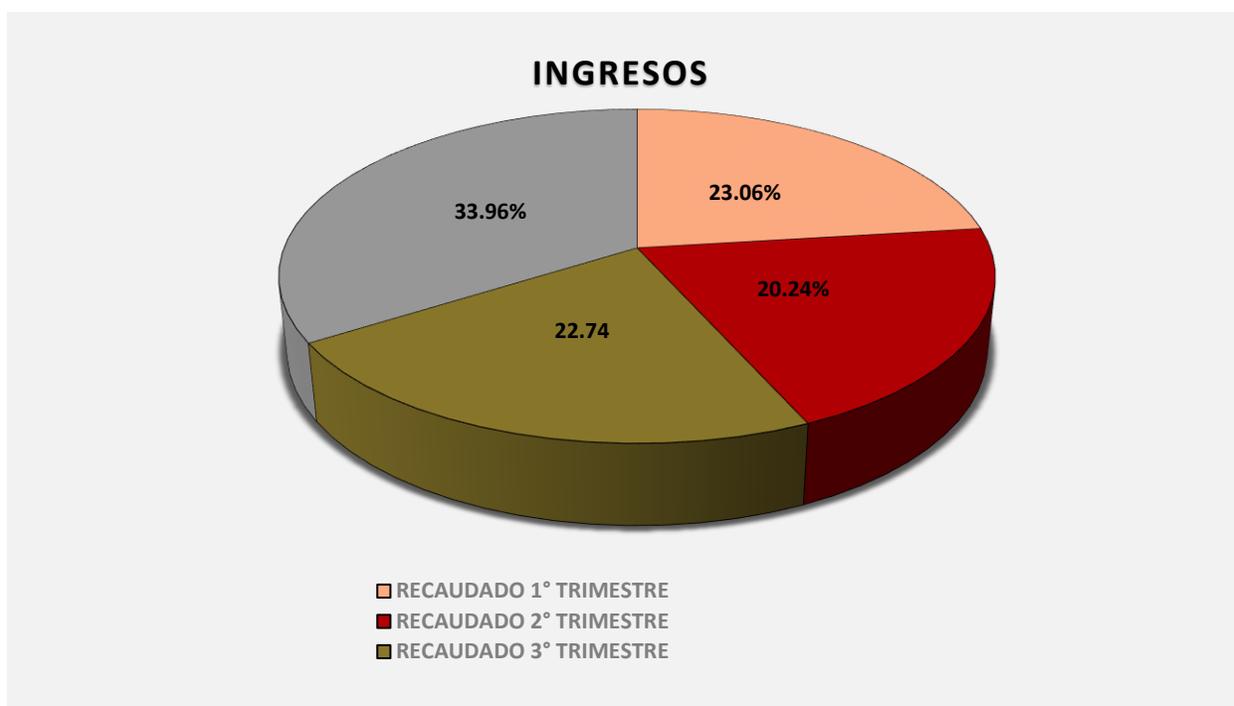


Figura 2

b) Egresos

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, presentó el Flujo de Egresos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2021.

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$4,891,099,959.00	\$0.00	\$4,891,099,959.00	\$4,256,165,097.43	\$4,256,165,096.71	87.02
Materiales y Suministros	19,883,489.00	31,878,524.65	51,762,013.65	10,649,352.50	10,520,870.13	20.57
Servicios Generales	136,570,513.00	14,090,949.27	150,661,462.27	80,567,512.81	80,555,432.19	53.48
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	157,219,801.00	7,833,402.13	165,053,203.13	156,518,798.91	156,518,798.91	94.83
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	7,303,870.00	7,168,050.60	14,471,920.60	4,221,330.72	4,221,330.72	29.17
Inversión Pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL DEL GASTO	\$5,212,077,632.00	\$60,970,926.65	\$5,273,048,558.65	\$4,508,122,092.37	\$4,507,981,528.66	85.49

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$4,508,122,092.37**, en relación con el Egreso Modificado por **\$5,273,048,558.65**, deriva que los recursos al 30 de septiembre del ejercicio 2021 se aplicaron en un **85.49%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “esta variación obedece al registro de la Nómina de FONE pagada por la TESOFE a cuenta y orden del Estado”. **Materiales y Suministros**, “La variación en el devengado obedece a que la SEFIPLAN no ha ministrado los recursos autorizados en el Capítulo 2000 ocasionando la reprogramación de actividades. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación de los recursos remanentes provenientes del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2020 y por ampliaciones autorizadas con recursos estatales y federales”. **Servicios Generales**, “La variación en el devengado obedece a que la SEFIPLAN no ha ministrado los recursos autorizados en el Capítulo 3000 ocasionando la reprogramación de actividades. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación de los recursos remanentes provenientes del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2020 y por ampliaciones autorizadas con recursos estatales y federales”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “La variación en el subejercicio se origina derivado a que por la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19, se tuvieron que reprogramar y/o cancelar acciones afectando la siguiente fuente de financiamiento: Fondo General de Participaciones. La variación en la columna de ampliaciones/reducciones se origina por ampliaciones de recursos del Programa Nacional de inglés, Programa Expansión de la Educación Inicial 2021 y en la fuente de financiamiento estatal”. **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “La variación en el devengado obedece a que la SEFIPLAN solo ha ministrado parte de los recursos autorizados en el Capítulo 5000 ocasionando la reprogramación de actividades. La variación en la columna de ampliaciones/reducciones se origina por los recursos remanentes del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa 2020 y el Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial 2021”. **(Figura 3)**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

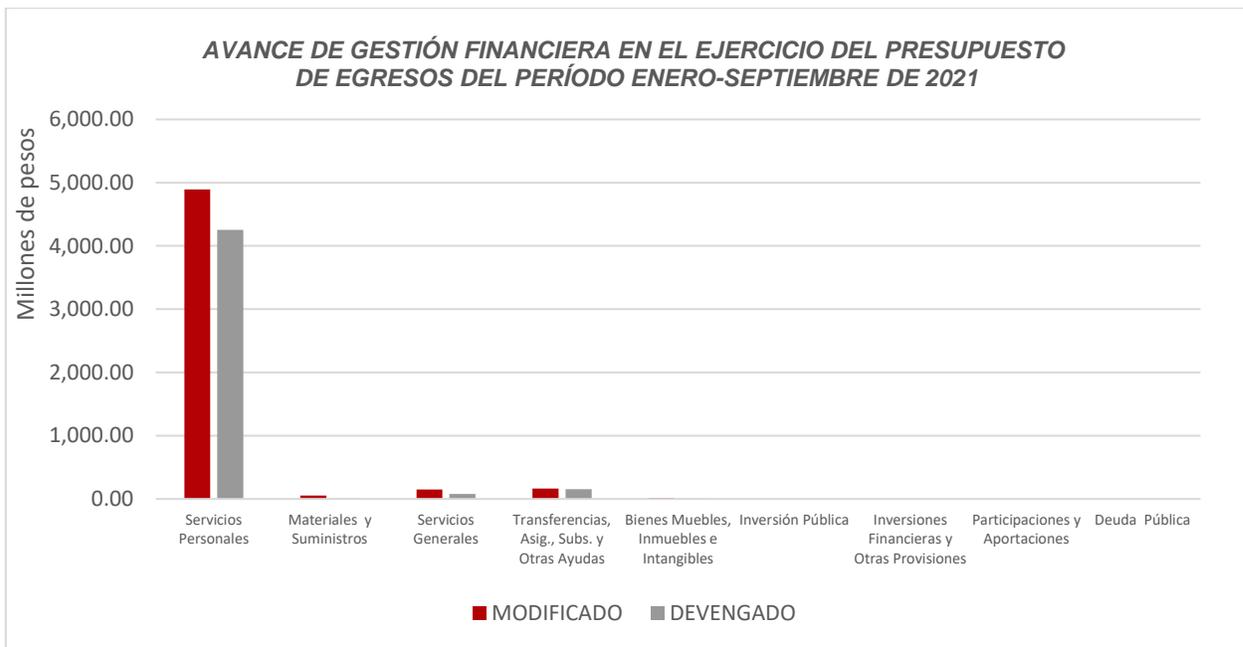


Figura 3

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2021 por **\$4,508,122,092.37** que comparado con respecto al Egreso Modificado Anual por **\$6,988,803,196.65**, arroja que la entidad durante el primer trimestre ejerció un **22.52%**, en el segundo trimestre un **19.39%** y en el tercer trimestre un **22.59%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, quedando un **35.50%** pendiente de devengar. **(Figura 4)**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

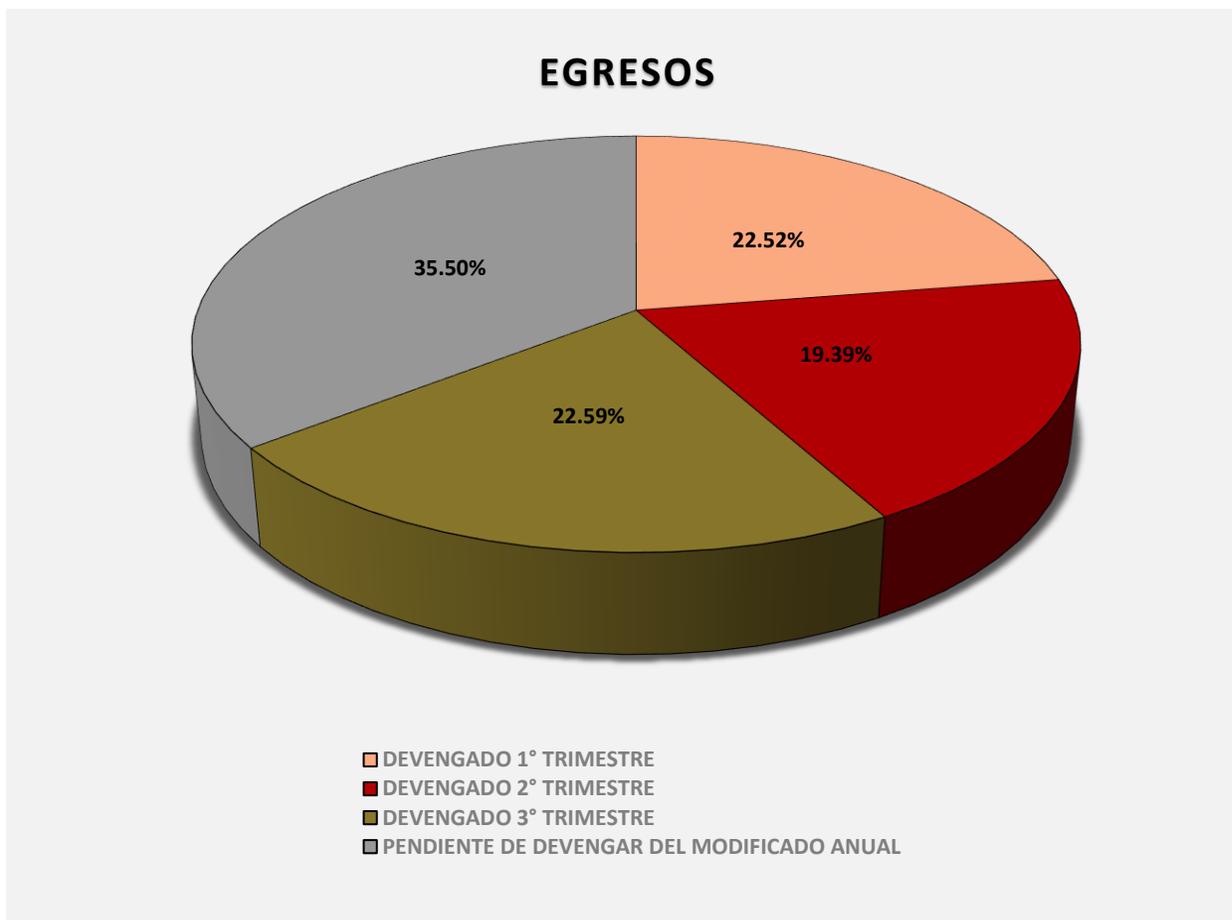


Figura 4

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

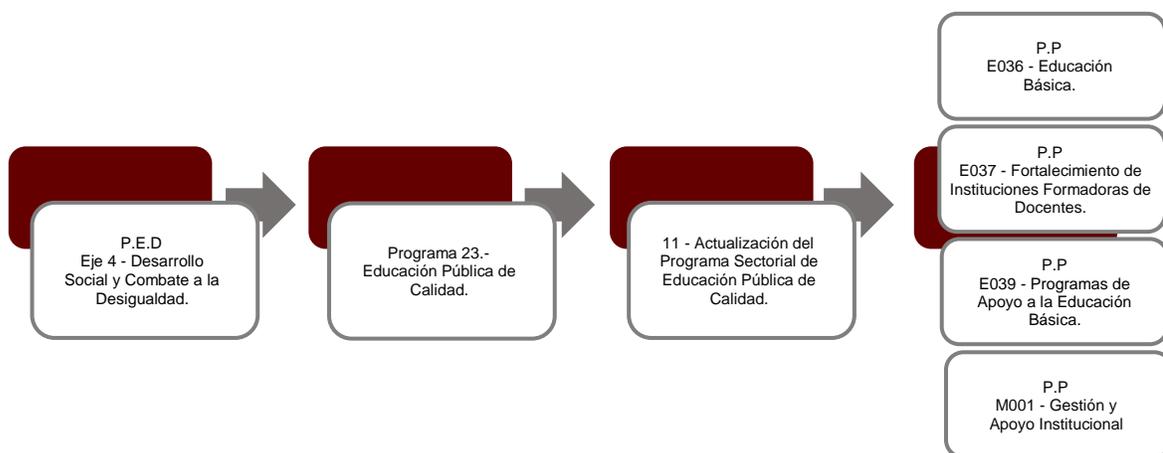
Los **Servicios Educativos de Quintana Roo** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$6,983,562,278.15**, por tal motivo establece para el desarrollo de cuatro programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E036 - Educación Básica**, el cual se desarrollará con 5 indicadores estratégicos y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de **\$6,448,363,075.37**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$142,708,412.00
- **E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$139,002,149.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$253,488,641.78

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E036 - Educación Básica										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	Tasa de cobertura estatal de Educación básica.	Ascendente	Anual	98.44	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	98.44			
P - Los alumnos de educación básica reciben una educación integral e inclusiva de calidad.	Porcentaje de alumnos de sexto grado de primaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de español.	Ascendente	Anual	60.19	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	60.19			
	Porcentaje de alumnos de sexto grado de primaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de matemáticas	Ascendente	Anual	51.78	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	51.78			
	Porcentaje de alumnos de tercer grado de secundaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de español.	Ascendente	Anual	57.61	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	57.61			
	Porcentaje de alumnos de tercer grado de secundaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de matemáticas	Ascendente	Anual	44.86	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	44.86			
	C01 - Atención Integral para niños en las diversas instancias públicas y privadas que proporcionan el servicio educación inicial, incrementada.	Porcentaje de infantes de 0 a 3 años inscritos en las diversas instancias públicas y privadas de educación inicial escolarizada incorporadas.	Ascendente	Semestral	2.17	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
							0.00	0.00	0.00	2.17		
	C02 - Atención Integral para niños en las diversas instancias públicas y privadas que proporcionan el servicio educación preescolar, incrementada.	Tasa de variación de alumnos de nuevo ingreso de escuelas públicas, incorporadas y con convenio con respecto del año anterior.	Ascendente	Semestral	1.96	Si	0.00	0.00	2,289.00	-	100.00%	100.00%
							0.00	0.00	2,245.00	0.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E036 - Educación Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C03 - Desempeño escolar de los alumnos de nivel Primaria mejorado a través de la ampliación, materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar.	Porcentaje de alumnos de sexto grado de Educación Primaria general de instituciones públicas, que obtienen un promedio escolar por lo menos de ocho en el ciclo escolar.	Ascendente	Semestral	71.67	Si	0.00	0.00	17,985.00	-	90.29%	90.29%
						0.00	0.00	27,793.00	0.00		
C04 - Desempeño escolar de los alumnos de nivel Secundaria mejorado a través de la ampliación, materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar.	Porcentaje de alumnos de secundaria de instituciones públicas, que obtiene un promedio escolar de más de siete en el ciclo escolar.	Ascendente	Trimestral	79,367.00	Si	0.00	0.00	51,049.00	-	75.07%	75.07%
						0.00	0.00	79,367.00	0.00		
C05 - Estrategia de colaboración interinstitucional de educación física, para promover estilos de vida saludables, control de sobre peso, diabetes en la comunidad escolar implementada.	Porcentaje de alumnado de los niveles de preescolar y primaria de escuelas públicas en el estado atendidos.	Ascendente	Semestral	178,782.00	Si	0.00	0.00	178,782.00	-	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	178,782.00	0.00		
C06 - Enseñanza del inglés como lengua extranjera en los planteles públicos de Educación Básica, promovida.	Porcentajes de escuelas que imparten inglés como una lengua extranjera.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C07 - Programa para impulsar el desarrollo de habilidades digitales para el aprendizaje implementado.	Porcentaje de figuras educativas de educación básica pública que participan en el programa de desarrollo de habilidades digitales para el aprendizaje.	Ascendente	Cuatrimestra	1,000.00	Si	300.00	0.00	400.00	-	100.00%	100.00%
						300.00	0.00	400.00	100.00		
C08 - Figuras educativas de educación básica pública que reciben programas de formación de acuerdo a necesidades académicas.	Porcentaje de figuras educativas que concluyen los procesos de formación.	Ascendente	Trimestral	300.00	Si	0.00	111.00	111.00	-	111.00%	111.00%
						0.00	100.00	100.00	100.00		
C09 - Estrategias de enseñanza- aprendizaje bilingüe para garantizar la atención a los/as estudiantes indígenas y preservación de la lengua maya en educación básica, Impulsadas.	Porcentaje de alumnos de primaria indígena con promedio igual o mayor a 7.0.	Ascendente	Semestral	82.14	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	82.14		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E036 - Educación Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C10 - Alumnos y alumnas con discapacidad, barreras para el aprendizaje y la participación y/o aptitudes sobresalientes atendidos/as en los Servicios de Educación Básica en la modalidad de Educación Especial del Estado de Quintana Roo.	Tasa de variación anual de alumnos y alumnas de Educación Especial del Estado de Quintana Roo con discapacidad, barreras para el aprendizaje y la participación y/o aptitudes sobresalientes atendidos.	Ascendente	Semestral	0.39	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	0.39		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.	Ascendente	Anual	33.93	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	33.93		
P - Los estudiantes de las escuelas normales de Quintana Roo egresan con un proceso de formación mejorado.	Tasa de eficiencia terminal de educación normal.	Ascendente	Anual	71.63	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	71.63		
C01 - Instituciones Formadoras de Docentes fortalecidas académicamente.	Porcentaje de alumnos egresados de las Instituciones Formadoras de Docentes con promedio mayor de 8.5.	Ascendente	Semestral	77.00	Si	0.00	0.00	88.00	-	114.29%	114.29%
						0.00	0.00	77.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	Tasa de cobertura estatal de Educación básica.	Ascendente	Anual	98.44	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	98.44		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - Los alumnos de Educación Básica reciben acciones de respaldo a la trayectoria escolar, permanencia y egreso.	Tasa de egreso de Educación Básica.	Ascendente	Anual	93.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	93.00		
C01 - Escuelas de educación básica atendidas con acciones integrales.	Porcentaje de escuelas de educación básica atendidas con acciones integrales.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C02 - Órganos de participación social de padres de familia integrados.	Porcentaje de órganos de participación social que coadyuvan a la mejora de la calidad educativa.	Ascendente	Trimestral	1,875.00	Si	468.00	469.00	469.00	-	100.00%	100.00%
						468.00	469.00	469.00	100.00		
C03 - Programa compensatorio para capacitación de artes y oficios instalado.	Porcentaje de población atendida en los centros de capacitación de artes y oficios instalados.	Ascendente	Trimestral	1,301.00	Si	0.00	0.00	476.00	-	114.98%	114.98%
						0.00	0.00	414.00	9.15		
C04 - Programa Educativo Telebachillerato Comunitario brindado.	Tasa de eficiencia terminal de los alumnos del Servicio Educativo Telebachillerato Comunitario.	Ascendente	Semestral	1,042.00	Si	0.00	69.00	0.00	-	0.00%	100.58%
						0.00	68.60	0.00	0.00		
C05 - Gestión institucional en la comunidad educativa, fortalecida.	Porcentaje de actividad de fortalecimiento realizadas.	Ascendente	Trimestral	13.00	Si	3.00	4.00	3.00	-	100.00%	100.00%
						3.00	4.00	3.00	100.00		
C06 - Programa Integral de Seguridad Escolar para la prevención y seguimiento de situaciones de riesgo en los centros educativos de nivel básica, implementado.	Porcentaje de integrantes de la comunidad escolar de nivel básica atendidos mediante el Programa Integral de Seguridad Escolar.	Ascendente	Semestral	5,461.00	Si	0.00	63.70	0.00	-	0.00%	63.66%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C07 - Programa implementado para incrementar la permanencia escolar de los alumnos de Educación Básica	Porcentaje de retención escolar	Ascendente	Semestral	99.39	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	99.39		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PbR SED.	Descendente	Anual	14.00	No	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	Ascendente	Anual	95.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	95.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	Ascendente	Trimestral	160.00	Si	30.00	32.00	45.00	-	100.00%	100.00%
						30.00	32.00	45.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E036 - Educación Básica**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, de los diez componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances:

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “se llegó a la meta establecida para este trimestre”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **90.29%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **75.07%** con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “la meta programada no se cumplió en función que el promedio de los alumnos que cursaron el ciclo escolar 2020-2021 se concretará hasta después del periodo extraordinario de recuperación (Diario Oficial de la Federación: Acuerdo secretarial número 16/06/21, emitido por la Secretaria de Educación Pública), 30 de noviembre de 2021”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “el servicio de educación física en el estado de Quintana Roo a los niveles de preescolar y primaria de escuelas públicas”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **111.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “se implementaron dos programas formativos para docentes que enseñan la asignatura de inglés en educación básica que permitieron, por un lado, analizar el Programa de Estudio vigente, profundizando conocimientos y herramientas para aplicar en sus aulas, así como también ampliaron sus estrategias para emplear la reflexión desde una metodología constructivista”.

Cabe señalar que, en algunos indicadores de gestión presentados, la entidad modifica metas programadas en forma anual y trimestral en comparación al trimestre anterior, sin embargo, no presenta las justificaciones correspondientes.

- En el Programa **E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **114.29%** respecto a las metas programadas. La entidad justifica que el indicador “se refiere al número de alumnos que egresaron de las Instituciones Formadoras de Docentes con promedio mayor a 8.5”.

- En el Programa **E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, de los siete componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad manifiesta que “se cumplió de manera satisfactoria las metas de los indicadores programados para este componente”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **114.98%** con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “a pesar de las condiciones, obtuvimos un incremento en jóvenes y adultos”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “se realizaron actividades tales como: difusión de videos, con el objetivo de fortalecer las capacidades de la comunidad educativa (estudiantes, figuras educativas y madres y padres de familia, tutores y adultos al cuidado de menores), para garantizar la sana convivencia y fomento de la cultura de la paz. Limitando la participación presencial en apego a las medidas de seguridad dictaminadas por la Secretaría de Salud, derivado a la actual contingencia sanitaria”.

Cabe señalar que, en algunos indicadores de gestión presentados, la entidad modifica metas programadas en forma anual y trimestral en comparación al trimestre anterior, sin embargo, no presenta las justificaciones correspondientes.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este periodo, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%** respecto a la meta programada. La entidad argumenta que “los indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de los Servicios Educativos alcanzaron sus metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización este tercer trimestre”.

CONCLUSIONES:

La información presentada por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de septiembre de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que se realizan en la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.